

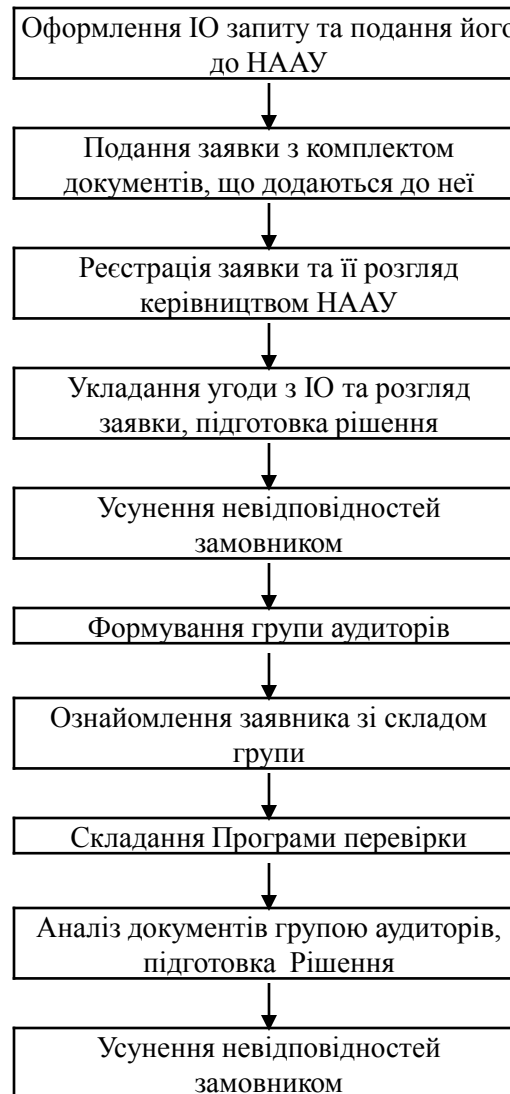
Акредитація як інструмент забезпечення довіри до результатів оцінки відповідності



Начальник відділу акредитації
органів з інспектування

“Досвід робіт НААУ з акредитації органів з
інспектування: проблеми, шляхи вирішення,
перспективи розширення напрямків акредитації”

СХЕМА АКРЕДИТАЦІЇ ІНСПЕКЦІЙНИХ ОРГАНІВ (ІО)





Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Не представлено документального
підтвердження щодо визначення
статусу ІО в межах більшої
організації

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Персонал ІО не знає політики, цілей та зобов'язань у сфері якості, щоб забезпечити розуміння цієї політики, втілення та підтримання на всіх рівнях організації.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

В документах системи якості не зазначено, що персонал ІО відповідальний за інспектування, повинен знати технологію, використовувану у виробництві продукції, що перевіряють, дефекти, що можуть виникнути під час їх використання або у процесі експлуатації.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

В схемі організаційної структури Підприємства - додатку А до НЯ не зазначено, що менеджер з якості (відповідальний за забезпечення з якості) має безпосередній доступ до вищого керівництва.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

В схемі організаційної структури Підприємства -додатку А до НЯ не зазначено, що менеджер з якості (відповідальний за забезпечення з якості) має безпосередній доступ до вищого керівництва.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Не проведена атестація
персоналу, як це передбачено
документами системи якості ІО.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Не надано плану та документального підтвердження перевірки ефективності системи якості та відповідальності її критеріям стандарту.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Встановлено, що керування документацією ІО не забезпечує того, щоб застарілі документи були вилучені з користування в усій організації, за умови збереження одного примірника протягом визначеного періоду.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Відсутні документи щодо
результатів аналізування
системи якості керівництвом
організації.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Трудові книжки та особові
справи не оформлені на
персонал інспекційного органу.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Персонал ІО не має належної
підготовленості та достатнього
досвіду щодо різних типів
перевіряння, які їм треба
використовувати.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

В ПІ персоналу не зазначено та визначено досвід роботи співробітників ІО, достатній для перевірянь, які вони вони використовують.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Не представлено плану
навчання персоналу на 2010р
рік.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Не передбачено, що у разі аналізу потреб у навчанні окремому працівнику може бути зазначено, що йому на даний час не потрібне навчання.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Відсутній документ, де відображено питання щодо етики роботи, особистої безпеки, стосунків з клієнтами, правил організації та інших питань необхідних для забезпечення належної поведінки персоналу ІО.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Персонал ІО не знає правил
поводження з обладнанням, як
передбачено документами системи
якості ІО.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Відсутні дані про введення
обладнання в експлуатацію, в
паспортах / картках відсутні
відмітки.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Не представлено переліку ЗВТ,
що перебувають в експлуатації та
підлягають повірці згідно ст. 28 ЗУ
«Про метрологію та метрологічну
діяльність» від 11.02.1998р та
наказу Держспоживстандарту
України від 15.09.2005р № 262.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Обладнання та засоби
обслуговування не ідентифіковані
належним чином.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

При проведенні інспектування машин (протоколи перевірки технічного стану № 1/02 та № 2/02 від 23.02.2020 року) не складені картки замовлення по формі 10/М.2-СЯ-17020/ІО, що не відповідає п. 6.2. процедури П11-СЯ-17020/ІО

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Під час спостереження за роботою ІО встановлено, що із-за відсутності обладнання в достатній кількості не задокументовані умови навколишнього середовища та не визначено гальмівні характеристики робочої гальмівної системи.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

ІО не проводить оцінювання умов зберігання обладнання та засобів обслуговування, щоб уникнути їх погіршення.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Відсутні задокументовані інструкції
щодо безпеки інспектування.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Відсутні задокументовані
процедури і відповідні засоби щоб
уникнути погіршення стану або
пошкодження об'єктів, що їх
перевіряють.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Відсутня методика визначення
стоянкової гальмівної системи
машин альтернативним методом

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Відсутня документальна інформація щодо технічного обслуговування обладнання та засобів обслуговування, як передбачено документами системи якості ІО.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Персонал не виконує ведення
первинних протоколів перевірки
технічного стану машин

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

Розподіл повноважень і обов'язків
персоналу ІО за елементами СЯ
не відповідає дійсному стану.

Практичні аспекти акредитації (типові невідповідності)

В ІО відсутній персонал з достатньою кваліфікацією для проведення внутрішніх перевірок ефективності системи якості та її відповідності критеріям Стандарту.

Контакти НААУ

01133 м. Київ
вул. Кутузова 18/7
Тел.: 286-62-84

E-mail: office@naau.org.ua

www.naau.org.ua

